

FASE 2

MEDICIÓN CARGAS LABORALES

Estudio de cargas de trabajo

Objetivo del componente:

Definir la planta global de cargos requerida para la operación normal y el cumplimiento de los propósitos misionales de la UT.

Estudio de cargas laborales. Conceptos

- “El talento humano es el recurso fundamental para garantizar el funcionamiento de la organización y la entrega de productos con oportunidad y calidad. Por lo tanto, es importante verificar las necesidades de personal, en cuanto a perfiles y número de empleos, para determinar si la entidad cuenta, o no, con el equipo suficiente para el cumplimiento de los objetivos y la misión institucional”. (DAFP, 2018).
- La carga de trabajo es la cuantificación de las horas dedicadas por las personas en las actividades laborales, al interior de los procesos que se desarrollan en una entidad u organismo. (DAFP, 2014).

Estudio de cargas laborales. Conceptos

- Se entiende por estudio de cargas de trabajo la aplicación de un conjunto de técnicas mediante las cuales se establece el esfuerzo que una persona dedica en su jornada de trabajo para cumplir con las funciones y tareas que le demandan su cargo.
- Los resultados del estudio de cargas se aplican a la determinación de la cantidad de personal necesario para la eficiente realización de las tareas derivadas de las funciones asignadas a la Universidad.

Los estudios de cargas laborales son motivados por la siguiente hipótesis:

- En la organización, existe un desbalance entre la carga laboral generada por la operación y gestión y la capacidad instalada y/o entre áreas y/o entre cargos y/o entre personal, que afectan directamente los resultados de la misma.
 - Sobrecarga
 - Holguras
- El desbalance en las cargas de trabajo contribuye al deterioro del clima laboral.

Beneficios

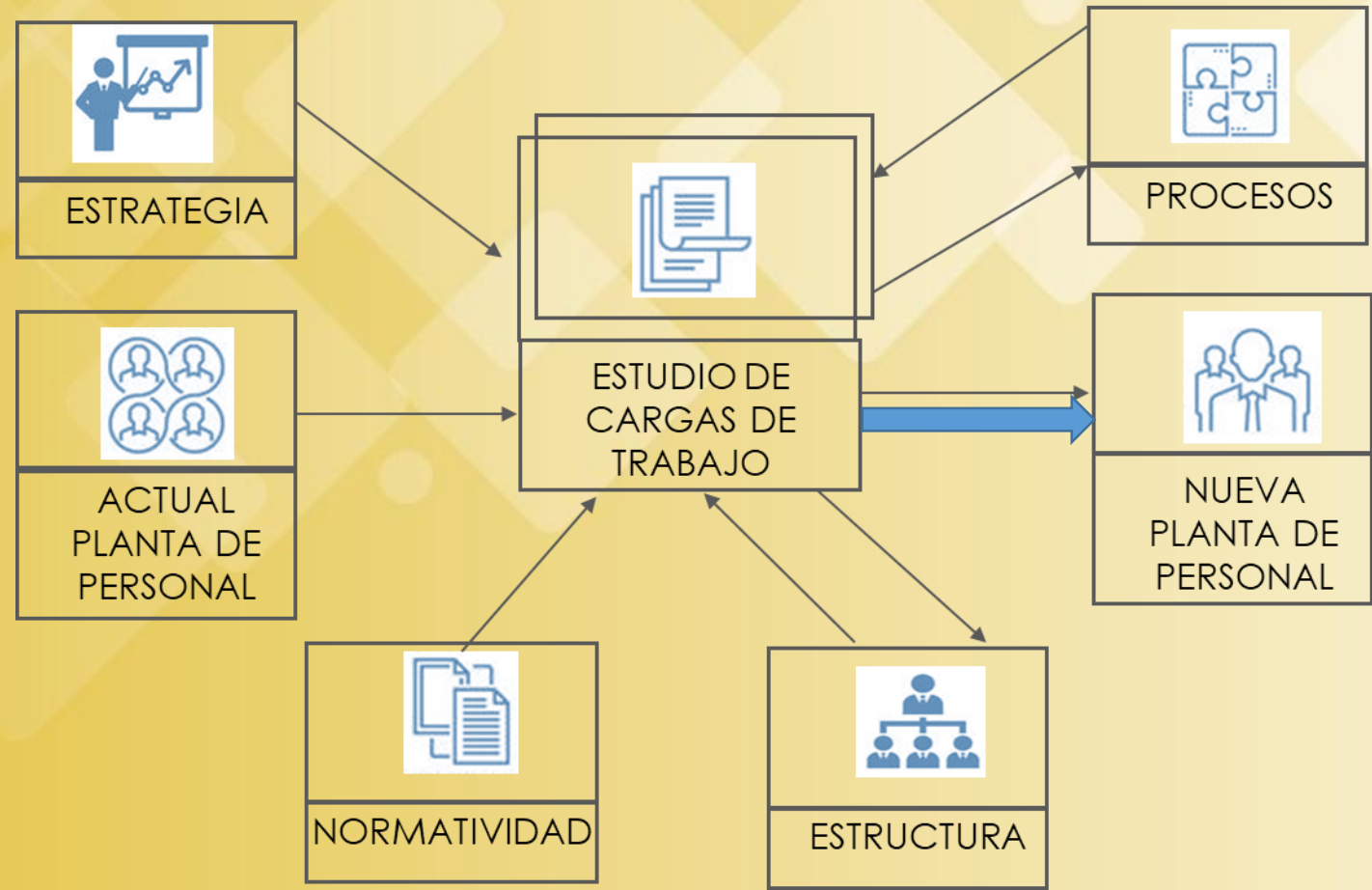
Beneficios esperados de un estudio de cargas:

Para la Organización

- Un mejor servicio a los usuarios
- Una planta de personal balanceada entre la capacidad requerida en talento humano y la capacidad disponible
- Un adecuado clima laboral

Para Empleados y Trabajadores

- Conocimiento y reconocimiento de las funciones y tareas desarrolladas.
- Mejor balance del cargo, funciones y carga laboral.
- Adecuadas jornadas de trabajo.
- Mejor calidad de vida.



Metodologías.

Existen dos enfoques básicos para el desarrollo de un estudio de cargas de trabajo:

1. Centrado en los procesos (DAFP, 2018).
2. Centrado en los cargos/dependencia.

Desarrollo

1. Planificación detallada del trabajo de campo
2. Levantamiento de las cargas de trabajo en cada dependencia de la Universidad, mediante los instrumentos de medición definidos.
3. Consolidación y análisis de resultados.
4. Socialización y aprobación de resultados

Y PERMANENTE COMUNICACIÓN.

Factores claves de éxito

1. Liderazgo y participación de directivos en los grupos focales
2. Apoyo para el cumplimiento de la programación (citas y personal requerido)
3. Estadísticas operación de las áreas.